AVISO DE PRIVACIDADE

Sites Institucionais — Ecossistema Inorpel Cybersecurity

Última atualização: **08 de Agosto de 2026**

Aplica-se ao: site institucional INORPEL Cybersecurity, Site ICS Labs, Site ICS OT, Site ICS Academy— todos operados pela INORPEL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, sob o mesmo CNPJ.

1. Quem somos

Este Aviso é publicado pela INORPEL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, CNPJ 10.920.030/0001-70, com sede na R. José Soares de Medeiros, 1620, Bloco E, Módulos 2, 3 e 4, Térreo, Cabedelo – PB, CEP 58105-015, doravante "INORPEL" — controladora dos dados pessoais tratados por meio dos sites listados acima, incluindo as marcas ICS Labs e Inorpel OT, que operam sob o mesmo CNPJ.

Este Aviso complementa, para o contexto de visitantes e contatos via canais digitais, a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (POL-PRI-001) da INORPEL, disponível na área de Compliance do nosso site institucional. Havendo conflito quanto a este contexto específico, prevalece este Aviso, por ser mais específico (LGPD, Art. 9º).

2. Categoria de titular abrangida por este Aviso

Este Aviso trata especificamente dos dados de visitantes, leads comerciais e solicitantes de serviços via formulários digitais dos sites acima.

3. Dados que coletamos, por canal

CANAL	DADOS COLETADOS	FINALIDADE
Site institucional — "Fale com um especialista"	Nome, empresa, cargo, e-mail corporativo, telefone, mensagem	Atendimento comercial, resposta a solicitações
ICS Labs — "Solicite sua análise"	Nome, empresa, cargo, domínio a analisar, e-mail, telefone, mensagem	Execução da análise de vulnerabilidades solicitada; envio do relatório; contato comercial subsequente
Inorpel OT — "Solicitar Avaliação de Risco"	Nome completo, e-mail corporativo, empresa, cargo, contexto operacional/objetivos de segurança	Avaliação técnica preliminar e retorno da equipe de engenharia
Todos os sites — navegação	Endereço IP, tipo de dispositivo, sistema operacional, páginas acessadas	Segurança e funcionamento técnico do site

Não coletamos dados sensíveis (Art. 5º, II, LGPD) por meio destes formulários. Caso você inclua esse tipo de informação espontaneamente no campo de mensagem livre, trataremos com o mesmo rigor de confidencialidade, mas orientamos que evite fazê-lo.

4. Cookies

Utilizamos, atualmente, apenas cookies estritamente necessários ao funcionamento técnico do site. Não utilizamos cookies de analytics, publicidade/marketing ou geolocalização.

Caso isso mude no futuro, este Aviso será atualizado antes da implementação e, se aplicável, passaremos a exibir banner de consentimento granular.

5. Base legal, por canal

CANAL	BASE LEGAL
Site institucional	Consentimento (Art. 7º, I, LGPD) — conforme checkbox existente, revogável a qualquer momento
ICS Labs	Consentimento (Art. 7º, I, LGPD). Revogação antes da conclusão da análise implica interrupção do serviço solicitado; o titular é informado disso no momento da coleta
Inorpel OT	Execução de procedimentos preliminares a contrato (Art. 7º, V, LGPD)

O uso do serviço de análise de vulnerabilidades do ICS Labs está sujeito também a Termos de Uso próprios, tratados em documento apartado.

6. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar os dados coletados com as seguintes categorias de terceiros, estritamente para viabilizar o funcionamento e a prestação dos serviços descritos neste Aviso:

- Provedores de hospedagem e infraestrutura em nuvem;
- Provedores de proteção de borda/CDN e segurança de rede;
- Ferramentas de processamento e roteamento de formulários de contato;
- Soluções de atendimento via chat, quando disponível.

Não nomeamos os fornecedores específicos nesta versão do Aviso. A relação nominal pode ser solicitada ao Encarregado (Seção 13). Não vendemos dados pessoais a terceiros, nem os compartilhamos para fins alheios aos descritos neste Aviso.

7. Transferência internacional de dados

Alguns dos provedores mencionados na Seção 6 podem processar ou armazenar dados fora do território brasileiro. Nesses casos, adotamos as salvaguardas exigidas pelo Art. 33 da LGPD. Detalhamento específico por provedor pode ser solicitado ao Encarregado.

8. Retenção e descarte

Retemos os dados coletados por estes formulários apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas neste Aviso, observados os critérios definidos na Política de Retenção e Descarte de Dados (POL-SI-017) da INORPEL. Encerrado o prazo aplicável, e inexistindo outra finalidade legítima ou obrigação legal que justifique a manutenção, os dados são eliminados de forma definitiva, irreversível e segura.

Prazos específicos por categoria de dado podem ser fornecidos mediante solicitação ao Encarregado.

9. Seus direitos como titular

a) confirmação da existência de tratamento;
b) acesso aos seus dados;
c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
e) portabilidade a outro fornecedor;
f) eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
g) informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da recusa;
i) revogação do consentimento, a qualquer momento;
j) revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável.

Como exercer: dpo@inorpelcybersecurity.com.br. Respondemos em até 15 (quinze) dias corridos.

10. Menores de idade

Os formulários destes sites destinam-se a contato profissional/comercial e não são direcionados a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças ou adolescentes por meio destes canais.

11. Segurança da informação

A INORPEL mantém certificações ativas ISO/IEC 27001:2022 (segurança da informação) e ISO/IEC 27701:2019 (privacidade), auditadas externamente, como parte do compromisso de proteção destes dados.

12. Alterações deste Aviso

Este Aviso pode ser atualizado a qualquer momento. A versão vigente é sempre a publicada nestes sites, com a data de última atualização indicada no topo deste documento.

13. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

ENCARREGADO	**João Pimentel Neto**
ENCARREGADA SUBSTITUTA	**Maria Luiza Macedo**
E-MAIL	dpo@inorpelcybersecurity.com.br
ENDEREÇO	R. José Soares de Medeiros, 1620, Bloco E, Módulos 2, 3 e 4, Térreo, Cabedelo – PB, CEP 58105-015